



## Všeobecné podmienky predaja a nákupu výrobkov s logom POMÁHAME S ÚSMEVOM

### Článok I SMILE n.o. – POMÁHAME S ÚSMEVOM

1. Nezisková organizácia SMILE n.o. spravuje aktivity POMÁHAME S ÚSMEVOM zamerané na podporu rodín, ktorých deti prešli, prechádzajú onkologickou liečbou a procesom transplantácie kostnej drene.
2. Nezisková organizácia SMILE n.o. podľa štatútu organizácie konkrétne článku X odsek f môže príjmy z predaja produktov s logom POMÁHAME S ÚSMEVOM prostredníctvom e-obchodu používať na prezentáciu a podporu služieb poskytovaných touto organizáciou.
3. Kúpou tovaru z e-obchodu POMÁHAME S ÚSMEVOM podporujete činnosť organizácie v oblasti podpory a zjemňovania životného obdobia detského pacienta počas procesu transplantácie kostnej drene, aktivity zamerané na doliečovacie a celoživotné monitorovacie obdobie. Našu činnosť môžete sledovať na [www.lifesupport.sk](http://www.lifesupport.sk) na Facebooku a Instagrame Pomáhame s Úsmevom ako aj na [www.1000statocnych.sk](http://www.1000statocnych.sk) a príslušných sociálnych médiách (Facebook/Instagram).
4. SMILE n.o. spolupracuje s rodinami, ktoré si prešli procesom transplantácie kostnej drene s vlastnými deťmi a to v oblasti dizajnu výrobkov, ako aj výrobe niektorých výrobkov, aby sme aj touto činnosťou ich podporovali v návrate do bežného života. Aj do budúcnosti plánujeme oslovovať výrobcov produktov, ktorí si prešli úskaliami života.

### Článok II Nákup tovaru

1. Nákupom tovaru z e-obchodu POMÁHAME S ÚSMEVOM, prispievate presne určenou a viditeľnou sumou na hore-uvedenú činnosť organizácie SMILE n.o.
2. Objednaný tovar bude doručovaný až po úhrade objednávky na účet POMÁHAME S ÚSMEVOM a to do 7 pracovných dní od úhrady, pokiaľ je objednaný tovar na sklade. Tovar bude doručovaný na adresu uvedenú v objednávkovom formulári.
3. Ak Vami objednaný Tovar je len na objednávku o dodávke Vás budeme informovať na uvedený e-mail/mobilný telefón v objednávkovom formulári.
4. Keďže sa jedná o charitatívny predaj, v prípade nespokojnosti s tovarom, najskôr nás infomujte e-mailom ([pomahamesusmevom@gmail.com](mailto:pomahamesusmevom@gmail.com)), aby sme si dohodli podmienky vrátenia tovaru.
5. Po vzájomnej dohode, nepoužívaný tovar pošlete na adresu *SMILE n.o. Jána Hollého 5, 917 01 Trnava* na vlastné náklady. Prevzatie vráteného tovaru potvrdíme e-mailom a následne posielame platbu za tovar na Vami uvedený bankový účet. Prijatie vrátenej platby potvrdíte emailom ([pomahamesusmevom@gmail.com](mailto:pomahamesusmevom@gmail.com))

**ĎAKUJEME, ŽE NÁM POMÁHATE POMÁHAŤ**